

ALGEMENE VOORWAARDEN TEGELOUTLET

1. Algemene info

- 1.1. Deze voorwaarden beheersen de huidige en toekomstige contractuele relatie(s) tussen Tegeloutlet BV(BA) | Slachthuislaan 9, 2060 Antwerpen | BTW BE0503.821.760 | info@tegeloutlet.be (en de klant, en maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen partijen, daarbij inbegrepen: het verkopen van vloer-, wand-, en terrastegels, toebehoren en onderhoudsproducten, het verstrekken van adviezen, het leveren van goederen, het verrichten meewerken en het inschakelen van derden, ...)

2. Toepasselijkheid, aanvaarding en kennisname

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen van Tegeloutlet.
- 2.2. De klant heeft deze voorwaarden bij de aanvang van de handelsrelatie ontvangen, minstens hier op digitale wijze kennis van kunnen nemen via de website www.tegeloutlet.be en erkent hierdoor kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden uiterlijk bij de aanvang van de overeenkomst tussen partijen, de mogelijkheid te hebben gekregen hierover vragen te stellen, aldus ze begrepen te hebben én te aanvaarden.
- 2.3. Door het enkele feit van het aanvaarden van een offerten of bestelbon, aanvaardt de klant uitdrukkelijk onderhavige algemene voorwaarden met uitsluiting van eventuele eigen voorwaarden. De uitvoering van de overeenkomst bewijst deze aanvaarding zonder voorbehoud.
- 2.4. Partijen erkennen en aanvaarden de kennisgeving middels e-mail als rechtsgeldig en gebruikelijk tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Snelheid van communicatie en kennisgeving wordt immers in het belang geacht van beide partijen voor de best mogelijke totstandkoming uitvoering van de overeenkomst. Partijen geven bij de aanvang van de handelsrelatie hun coördinaten op en elke kennisgeving wordt geacht op basis hiervan afdoende te gebeuren. Partijen verbinden zich ertoe om elke wijziging in deze gegevens spontaan en onmiddellijk te melden.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Het ter beschikking stellen van prijslijsten of technische gegevens, gebeurt enkel ter inlichting en zonder enige verbintenis in hoofde van Tegeloutlet.
- 3.2. Alle opmetingen worden uitgevoerd door en op verantwoordelijkheid van de klant. De klant draagt de eindverantwoordelijkheid omtrent de juistheid van deze gegevens die hij aanlevert en dient deze na te kijken alvorens de bestelling definitief te plaatsen.
- 3.3. Indien de klant een bestelling plaats voor specifieke doeleinden of met een specifieke verwachting die voor hem/haar essentieel is dient dit bij het opvragen van een offerte duidelijk te worden vermeld en te worden opgenomen op de bestelbon. Indien op de bestelbon niet uitdrukkelijk werd opgenomen dat er specifieke vereisten of doeleinden zijn mag Tegeloutlet er van uit gaan dat dit niet van doorslaggevend belang is voor de klant.
- 3.4. De offertes van Tegeloutlet zijn geldig gedurende een periode van 30 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders vermeld en met uitzondering van de gevallen waarin er een prijswijziging is opgetreden voor het bekomen van de grondstoffen die zijn opgenomen in de offerte. Tegeloutlet is enkel gehouden door deze offertes indien de aanvaarding door de klant binnen voormelde termijn Tegeloutlet schriftelijk bereikt. Wijzigingen aan de offertes zijn slechts geldig indien zij door Tegeloutlet schriftelijk zijn aanvaard. De offertes zijn één en ondeelbaar, uniek en persoonlijk.
- 3.5. De offertes verbinden Tegeloutlet enkel na schriftelijke goedkeuring van het daartoe bevoegde bestuursorgaan. Voor elke verkoop afgesloten door bemiddeling van vertegenwoordigers, agenten enz. ...behoudt Tegeloutlet zich het recht binnen de 48 uur een bestelling te weigeren, zonder dat de klant hiervoor enige schadeloosstelling kan eisen.
- 3.6. Indien er een offerte werd opgesteld wordt er na de goedkeuring ervan een bestelbon opgesteld die wordt bezorgd aan de klant.
- 3.7. Een overeenkomst/bestelbon, hoe ook genaamd, komt tot stand na aanvaarding van het door de klant geplaatste bestelling door het bevoegde orgaan van Tegeloutlet. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop Tegeloutlet haar bestelbon verzendt, of wanneer Tegeloutlet de uitvoering van de overeenkomst aanvat.
- 3.8. Aan kennelijke verschrijvingen/schrijffouten in de offerte, dan wel in de overeenkomst/bestelbon, kan Tegeloutlet ex niet gehouden worden. De op de bestelbon vermelde gegevens hebben voorrang op alle andere al dan niet publicitaire informatie.

4. Levering en uitvoering

- 4.1. De uitvoeringstermijnen zijn aangegeven bij wijze van inlichting en zijn niet bindend voor Tegeloutlet tenzij andersluidend, uitdrukkelijk én schriftelijk overeengekomen.
- 4.2. Tegeloutlet is in ieder geval niet meer aan afgesproken termijnen gebonden:
- bij elke tekortkoming van welke aard ook vanwege de klant
 - ingeval van overmacht of vreemde oorzaak bij Tegeloutlet: o.a. machinebreuk, gebrek aan grondstoffen, niet-levering van onze leveranciers, bij brand, ongevallen, stakingen, slecht weer, enz...
 - door toedoen van derden
 - wijzigingen, meerwerken, aanpassingen, ...
- 4.3. De opgegeven uitvoeringstermijn neemt een aanvang na ontvangst door Tegeloutlet van alle gegevens nodig voor de volledige uitvoering van de opdracht én na betaling van de prijs zoals bepaald in artikel 5.
- 4.4. Een vertraging in de beoogde uitvoeringstermijn kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst lastens Tegeloutlet of vernietiging van de overeenkomst.

- 4.5. De klant wordt op voorhand verwittigd over de geplande leverdatum en wordt geacht op dat moment op het door de klant opgegeven leveradres aanwezig te zijn om de goederen in ontvangst te nemen. Minstens dient de klant onmiddellijk na levering de goederen te verplaatsen naar een droge, koele omgeving alwaar de producten worden beschermd voor alle weersomstandigheden.
- 4.6. De goederen worden geleverd volgens beschikbaarheid en volgens onze mogelijkheden van voorbereiding, grondstoffen en personeel van Tegeloutlet en deze van onze eigen (onder)aannemers en leveranciers.
- 4.7. De klant is verplicht om de bij Tegeloutlet aangekochte goederen op het afgesproken tijdstip in ontvangst te nemen/af te halen, bij gebreke waaraan er een stallingskost verschuldigd zal zijn van 100,00 EUR per dag.
- 4.8. Leveringen gebeuren altijd tot aan de stoeprand tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. In geval partijen hier uitdrukkelijk van afwijken gebeurt elke afwijkende levering volledig op risico van de klant.
- 4.9. De klant dient zelf de geleverde goederen onmiddellijk te verwerken of minstens te verplaatsen naar een droge, overdekte ruimte alwaar de goederen worden beschermd tegen zonlicht en elke andere weersomstandigheid.

5. Prijs en betalingen

- 5.1. De door Tegeloutlet vermelde prijzen zijn exclusief btw en eventuele leverings- en administratiekosten, tenzij door Tegeloutlet uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
- 5.2. Prijzen kunnen steeds wijzigen afhankelijk van de grondstofprijzen voor Tegeloutlet. Tegeloutlet heeft steeds het recht om prijswijzingen van de grondstoffen integraal en procentueel door te rekenen aan de klant.
- 5.3. Consumenten dienen de volledige prijs voor de bestelde goederen te voldoen bij het plaatsen van de bestelling. Bij gebreke aan betaling zal de productie niet aanvatten en zal de levering van de goederen niet plaatsvinden.
- 5.4. Ondernemingen dienen een eerste bestelling ook steeds in contanten te betalen bij het plaatsen van de bestelling, minstens bij afhalen van de goederen. Navolgende bestellingen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum.
- 5.5. Op maat gevraagde goederen dienen door consumenten steeds volledig te worden betaald bij het plaatsen van de bestelling. Ondernemingen dienen op maat gemaakte goederen voor 50% te betalen bij het plaatsen van de bestelling.
- 5.6. Tegeloutlet ex kan in elk geval een voorschot vragen aan de klant bij het plaatsen van de bestelling vooraleer de productie aan te vatten.
- 5.7. Bezwaren ten aanzien van de hoogte van de door Tegeloutlet in rekening gebrachte bedragen schorten de betalingsverplichtingen van klant niet op.
- 5.8. Het is de klant niet toegestaan een aan Tegeloutlet verschuldigd bedrag te verrekenen met een eventuele vordering van de klant op Tegeloutlet.
- 5.9. Iedere op de vervaldag niet betaalde factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met verwijlrenten aan de wettelijke intrestvoet plus 7% op jaarbasis in geval de bestelling werd geplaatst door een consument en aan de intrestvoet conform de wet op de betalingsachterstand bij handelstransacties dd. 02/08/2002 plus 7% op jaarbasis indien de bestelling werd geplaatst door een professionele klant en met een forfaitaire schadeloosstelling gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €250,00.
- 5.10. Deze forfaitaire schadevergoeding en de geëiste intresten dekken in geen geval de kosten voor juridisch en technisch advies om de door de klant verschuldigde bedragen te innen, hieronder begrepen de erelonen van de advocaten overeenkomstig de bepalingen van 6 WBBH.
- 5.11. De laattijdige, onvolledige of niet-betaling van één vervallen factuur dan wel de niet-nakoming door de klant van haar essentiële verplichtingen vervat in deze overeenkomst, maakt alle niet-vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.
- 5.12. Bij een laattijdige betaling zal Tegeloutlet onder geen beding nog bijkomende goederen leveren totdat het volledige openstaand saldo werd betaald.
- 5.13. Facturen die niet per aangetekende brief binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum worden geprotesteerd, worden als definitief aanvaard beschouwd.
- 5.14. Tegeloutlet heeft het recht om in de loop van de uitvoering van de overeenkomst de levering te schorsen of de overeenkomst te annuleren naar haar keuze, voor het geheel of een gedeelte, in geval dat de betalingsvoorwaarden door de klant niet worden nageleefd. Deze schorsing of annulering is van toepassing onverminderd de andere gevolgen van het niet-respecteren van de betalingsvoorwaarden.

6. Rechten en plichten van de partijen

- 6.1. De klant erkent dat de door Tegeloutlet in deze overeenkomst opgenomen verbintenissen louter inspanningsverbintenissen zijn.
- 6.2. Geen enkele klacht, op grond van welke titel ook, verleent de klant het recht om de betaling van het gehele factuurbedrag te schorsen of uit te stellen.
- 6.3. Indien er stalen werden voorzien teneinde de klant te adviseren in zijn/haar aankoop is het vanzelfsprekend door de aard van het product dat de geleverde goederen niet identiek kunnen zijn aan de stalen. Een staal dient louter ter indicatie in de adviesverlening.
- 6.4. Terugname van goederen bij een verkeerde bestelling kan enkel mits aanvaarding door Tegeloutlet en in ieder geval slechts indien dit wordt gemeld binnen de 24 u na levering en indien de goederen in originele staat verkeren en tussen de levering en de terugname in een ruimte werden bewaard alwaar de goederen worden beschermd voor de weersomstandigheden. Ook bij volledige

terugname van de bestelde goederen zal er een vergoeding verschuldigd zijn van 15% van het totale bedrag meer de transportkosten. Een terugname is nooit mogelijk bij bestellingen van maatwerk.

- 6.5. De klant is jegens Tegeloutlet aansprakelijk voor alle directe en/of indirecte schade berokkend aan (personeel van) Tegeloutlet of aan anderen dan partijen, eigendommen van (personeel van) Tegeloutlet of van anderen dan Partijen, welke directe en/of indirecte schade veroorzaakt is door (personeel van) de Klant, door de Klant ingeschakelde anderen dan partijen.
- 6.6. Tegeloutlet is aansprakelijk voor schade die de klant lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan Tegeloutlet toe te rekenen zware fout of opzet.
- 6.7. In geval van aansprakelijkheid in hoofde van Tegeloutlet blijft de vergoedbare schade beperkt tot directe materiële schade en is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de door Tegeloutlet afgesloten verzekeringen tussenkomst verlenen. Tegeloutlet is niet aansprakelijk voor vermogensschade, letselschade, indirecte schade of gevolgschade (stagnatieschade, winsterving, gebruiksderiving,...).

7. Klachten en garantie

7.1. *Informatie en Klachten*

- 7.1.1. De klant wordt op voorhand verwittigd betreffende het voorziene leveringsmoment en wordt geacht alsdan aanwezig te zijn op het gevraagde leveringsadres.
- 7.1.2. De klant inspecteert de geleverde goederen direct bij de levering en wordt geacht deze grondig te hebben nagekeken alvorens de afleverbon wordt ondertekend. De klant controleert hierbij zowel het aantal als de kwaliteit van de goederen. Indien de klant bij deze inspectie/controler gebreken en/of beschadigingen vaststelt, meldt zij deze onmiddellijk en wordt dit op de afleverbon genoteerd. Bij levering van de goederen wanneer de klant zelf niet aanwezig is en derhalve geen onmiddellijke controle kan uitoefenen, dienen zichtbare gebreken uiterlijk binnen 24 (vierentwintig) uur na de levering, gedetailleerd en per aangetekend schrijven vergezeld van voldoende fotomateriaal ter staving aan Tegeloutlet te worden gemeld. Bij gebreke hieraan wordt de klant geacht het geleverde/in ontvangst genomen in perfecte en deugdelijke staat te hebben ontvangen zodat ieder recht van de klant op beroep op non-conformiteit van het geleverde vervalft.
- 7.1.3. De betaling, zelfs gedeeltelijk van de (eind)factuur geldt als vermoeden dat de klant de goederen in gebruik heeft genomen en stilzwijgend de conformiteit aanvaardt, behoudens tegenbewijs.
- 7.1.4. Wanneer het geleverde in gebruik wordt genomen door de klant – in de ruimste zin van het woord – wordt het geacht te zijn geaccepteerd hetgeen geldt als definitieve en onherroepelijke goedkeuring en aanvaarding door de klant, in zijn totaliteit. Tegeloutlet is vanaf dan niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken.
- 7.1.5. Gebreken, die bij aflevering niet zichtbaar zijn en niet door een zorgvuldige controle vastgesteld kunnen worden, moeten door de Klant binnen zeven werkdagen na constatering van de gebreken, doch in elk geval uiterlijk binnen één (1) maanden na levering/volledige uitvoering, gedetailleerd en per aangetekend schrijven aan Tegeloutlet ter kennis worden gebracht. Een klacht kan in geen geval nog worden aanvaard indien de geleverde goederen niet in een droge en afgesloten ruimte werden bewaard alwaar de goederen volledig beschermd zijn voor zon, regen en sneeuwval.

7.2. *Garanties*

- 7.2.1. Wat de onderhoudsproducten betreft wordt er verwezen naar het gemeen recht en de garantievoorwaarden die hierop van toepassing zijn bij de leverancier van de betrokken producten.
- 7.2.2. Enkel voor Tegeloutlet wordt er garantie verleend op de duurzaamheid van het product indien de koper de plaatsingsvoorwaarden die werden bepaald door Tegeloutlet respecteert.
- 7.2.2.1. Ook in dit geval wordt er in ieder geval geen garantie verleend door Tegeloutlet voor:
- Werken uitgevoerd door derden, al dan niet onderaannemers van Tegeloutlet
 - manipulaties of (pogingen tot) manipulaties of behandelingen door de klant of door derden uitgevoerd
 - Normale slijtage, schade t.g.v. gebrekkig onderhoud, gebruikersfouten, misbruik en verkeerd gebruik
 - voor schade veroorzaakt door brand, overstromingen, bliksem, ongevallen, natuurrampen
- 7.2.2.2. Vergoedingen voor tijdverlies, commerciële verliezen of gevolgschade vallen nooit onder de garantie.

8. Webshop

- 8.1. Iedere persoon die bestellingen plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk voor deze derden in overeenstemming met artikel 1120 B.W. en zal persoonlijk aansprakelijk zijn voor de betaling, zelfs indien Tegeloutlet akkoord ging met de wijze van betaling.
- 8.2. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de terbeschikkingstelling van de online-webshop, de gebruikname hiervan en de uitvoering van de bestelling een inspanningsverbintenis uitmaken, tenzij afwijkend vastgesteld. Geringe wijzigingen aan de online-webshop, dewelke geen afbreuk doen aan de kwaliteit ervan, zijn toegestaan.
- 8.3. Tegeloutlet ziet toe op een nauwkeurige productomschrijving. In geval van ernstige afwijking tussen de goederen en de beschrijving en/of weergave ervan, meldt Tegeloutlet dit onverwijld aan de klant en behoudt Tegeloutlet zich het recht voor af te zien van uitvoering van de bestelling mits restitutie van het reeds betaalde. Tegeloutlet is slechts gehouden tot een

middelenverbintenis voor wat de juistheid en/of volledigheid van de aangeboden informatie op de online-webshop betreft en draagt geen aansprakelijkheid voor materiële vergissingen zoals tyfouten of fouten in de prijszetting.

- 8.4. Opdat de klant effectief een bestelling kan plaatsen, moet de klant een account aanmaken (zich registreren) volgens de daartoe aangegeven wijze. De klant is zelf verantwoordelijk voor i) de correctheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de gegevens dewelke hij verstrekt voor het aanmaken van het account en ii) voor de aanpassing van de gegevens indien deze niet langer correct zijn. De gegevens die de klant tijdens het registratieproces verstrekt, zullen worden opgeslagen in een database en verwerkt in overeenstemming met de Privacy Policy van Tegeloutlet.
- 8.5. De klant is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van diens inloggegevens, zijnde diens gebruikersnaam en wachtwoord. Tegeloutlet mag er bijgevolg van uitgaan dat de klant ook daadwerkelijk degene is die een account heeft aangemaakt en gebruik maakt van de online-webshop. Zodra de klant weet of reden heeft te vermoeden dat diens inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet de klant dit per kerende aan Tegeloutlet melden.
- 8.6. De klant verbindt er zich toe om de online-webshop naar best vermogen te gebruiken, zoals een zorgvuldige en goede huisvader dit zou doen. De klant dient dan ook bij het gebruik van de online-webshop de Belgische en andere toepasselijke wet- of regelgeving in acht te nemen.
- 8.7. Tegeloutlet is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadelijktijdig te zijn jegens de klant, de inhoud en het functioneren van de online-webshop te veranderen, te onderbreken, stop te zetten, (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken indien zulks volgens haar noodzakelijk is.
- 8.8. De klant dient over een adequate en recente antivirus, antispyware- en firewallbescherming op zijn computersystemen te beschikken. Indien de systemen van Tegeloutlet of van haar andere klanten schade zouden lijden door uitwisseling van virussen of andere schadelijke bestanden door toedoen van de klant, is de deze laatste hiervoor integraal en onbeperkt aansprakelijk ten aanzien van Tegeloutlet. De klant vrijwaart Tegeloutlet in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden die hierdoor schade (beweren) geleden (te) hebben.
- 8.9. Tegeloutlet heeft het recht om eenzijdig en zonder voorafgaande ingebrekestelling de klant de toegang tot de online-webshop te ontzeggen en/of het account van de klant al dan niet tijdelijk te schorsen of permanent te verwijderen, in het bijzonder in de gevallen waarbij de klant zich op generlei wijze houdt aan onderhavige algemene voorwaarden.
- 8.10. Prijsopgaven in de online-webshop gebeuren steeds onder alle voorbehoud. De door Tegeloutlet gehanteerde prijzen en aankoopvoorwaarden zijn deze zoals geafficheerd in de online-webshop op het ogenblik van bestelling, onder voorbehoud van materiële vergissingen zoals tyfouten of fouten in de prijszetting. Tegeloutlet draagt geen enkele aansprakelijkheid voor dergelijke materiële vergissingen.
- 8.11. Het aanbod van producten zoals weergegeven op de online-webshop geldt onder voorbehoud zo lang de voorraad strekt. In geval van (tijdelijke) uitputting van de voorraad behoudt Tegeloutlet zich het recht voor om de bestelling niet te accepteren, dan wel om in soortgelijke goederen en producten te voorzien mits goedkeuring van de klant.
- 8.12. Betaling vindt vooraf plaats bij het afronden van het bestelproces volgens één van de daartoe openstaande wijzen.
- 8.13. Aangezien Tegeloutlet goederen levert, kan de klant zich op navolgend herroepingsrecht beroepen daar de overeenkomst op afstand wordt gesloten. In dergelijk geval beschikt de klant over een wettelijke bedenkingstermijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag volgend op de levering van de goederen om af te zien van de overeenkomst zonder opgave van motivering.
- 8.14. In geval van herroeping zijn de daaraan verbonden administratieve handelingskosten integraal ten laste van de klant. Daarnaast is de klant verplicht de reeds gemaakte kosten of geleverde goederen met betrekking tot de online-webshop op het ogenblik van de herroeping te voldoen.
- 8.15. Het herroepingsrecht is niet van toepassing indien de goederen reeds geïncorporeerd werden of op maat gemaakt door de klant in professionele hoedanigheid en/of voor professionele doeleinden.
- 8.16. Indien de klant zich op het herroepingsrecht beroept, dienen de te retourneren goederen steeds zich in onberispelijke staat te bevinden, en worden deze enkel aanvaard indien ongebruikt, correct bewaard zijnde in een omgeving waarin de goederen beschermd werden tegen weersomstandigheden, niet gemonteerd, met alle toebehoren en in originele verpakking vergezeld van het aankoopbewijs. In geval van gebruik, montage, beschadigingen of afwezigheid van aankoopbewijs en verpakking, komt het herroepingsrecht te vervallen. Hout is een levend product waardoor terugname in ieder geval worden geweigerd voor scheuren, inkrimpingen, uitzettingen en krommingen aan het houtproduct.
- 8.17. De terugzendkosten van de goederen worden ten laste van de klant gelegd. Van zodra Tegeloutlet de goederen in originele staat heeft ontvangen, wordt het geld van de klant teruggestort binnen de 30 kalenderdagen op zijn/haar bankrekening.
- 8.18. De klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een behandeling van de goederen dewelke verder reikt dan hetgeen nodig was om een goede functionering van de goederen vast te stellen.
- 8.19. In het kader van het herroepingsrecht van de klant maakt Tegeloutlet het grootste voorbehoud voor wat de kleuren, afmetingen,... van de productfoto's en de werkelijke productkleuren betreft. Hierbij verwijst Tegeloutlet naar het feit dat hout een natuurproduct is waarbij een productvoorstelling steeds ter indicatie wordt gesteld.

9. Overdracht en financiering

- 9.1. Het is de klant verboden om rechten en verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien over te dragen op een derde, behoudens voorafgaandelijke schriftelijke toestemming vanwege Tegeloutlet.

- 9.2. In geen geval kan een weigering van de aanvraag tot financiering namens de klant een invloed hebben op de overeenkomst dewelke door de aanvaarding als definitief wordt beschouwd.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. Tegeloutlet behoudt de auteursrechten en alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Tegeloutlet gepubliceerde afbeeldingen, goederen en eventuele andere beschermde werken.
- 10.2. Het is de klant ten strengste verboden om de afbeeldingen of goederen die door Tegeloutlet worden geproduceerd en beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten na te maken.
- 10.3. Indien de klant een inbreuk pleegt op bovenstaande clausules aangaande de intellectuele eigendomsrechten, is Tegeloutlet gerechtigd op een schadevergoeding van 50.000,00 EUR, dewelke vermeerderd dient te worden met 2.500,00 EUR per dag zolang de inbreuk duurt, behoudens indien Tegeloutlet kan aantonen dat de werkelijk geleden schade groter is.

11. Beëindiging of ontbinding van de overeenkomst

11.1. *Annulering of beëindiging door een der partijen*

- 11.1.1. Deze overeenkomst kan door geen der partijen vroegtijdig beëindigd worden. Wanneer de klant de overeenkomst toch wenst te verbreken kan de klant dit enkel in zoverre de productie nog niet is aangevat. In dat geval is de klant een verbrekingsvergoeding verschuldigd aan Tegeloutlet gelijk aan 15% van het totaal verschuldigde bedrag.
- 11.1.2. Wanneer een der partijen de intentie heeft om deze overeenkomst te beëindigen, zal deze de andere partij hiervan per aangetekend schrijven in kennis stellen.

11.2. *Wijziging in de juridische toestand van de Klant*

- 11.2.1. De overeenkomst kent van rechtswege een einde van zodra er sprake is van een gewijzigde juridische toestand in hoofde van de klant ingevolge van een fusie, splitsing, overdracht of overname, behoudens het geval waarin Tegeloutlet zich op schriftelijke wijze uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met de overdracht van de overeenkomst in het kader van de gewijzigde juridische toestand van de klant.

- 11.2.2. Tegeloutlet behoudt zich in dergelijk geval het recht voor om de door haar geleden schade te verhalen bij de klant.

11.3. *Ontbinding: Zware tekortkoming in hoofde van de klant en faillissement*

- 11.3.1. Indien de klant behoudens overmacht zich schuldig maakt aan een zware tekortkoming, waaronder, doch niet beperkt tot, het schenden van de intellectuele eigendomsrechten van Tegeloutlet, het niet betalen van de factuur, dan wel het niet naleven van een van de overige verplichtingen opgenomen in deze overeenkomst, is het Tegeloutlet toegestaan conform artikel 1184 BW, na de in gebreke blijvende partij voorafgaand per aangetekend schrijven te hebben aangemaand om de niet-nagekomen verplichtingen alsnog te vervullen binnen de week (i.e. 7 kalenderdagen), om de overeenkomst te beëindigen met onmiddellijke ingang en zonder vereiste tot voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst.
- 11.3.2. Tegeloutlet behoudt zich in dergelijk geval het recht voor om de door haar geleden schade te verhalen bij de klant.
- 11.3.3. Ingeval van een ernstig vermoeden van insolventie in hoofde van de klant, waaronder, doch niet beperkt tot faillissement, liquidatie, gerechtelijke reorganisatie of enig andere onvermogenheid, behoudt Tegeloutlet zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst te schorsen in afwachting van een behoorlijke waarborg van solvabiliteit.
- 11.3.4. Bij gebreke hieraan heeft Tegeloutlet het recht de overeenkomst zonder verdere ingebrekestelling of verplichting tot voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst te beëindigen met onmiddellijke ingang en dit zonder enige gehoudenheid tot schadeloosstelling ten aanzien van de klant.

12. Overmacht

- 12.1. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, die de volledige of gedeeltelijke uitvoering van haar verplichtingen redelijkerwijze (tijdelijk) onmogelijk maakt, waaronder onder meer wordt begrepen: elke gebeurtenis waar partijen redelijkerwijze geen controle over hebben, inbegrepen maar niet beperkt tot stakingen, lock-out, onderbrekingen in het transport en de distributie, ongevallen of andere problemen tijdens het transport tot bij Tegeloutlet, oorlogsdaden, brand, verordeningen of voorschriften van de regering of de administratie, het niet kunnen verkrijgen van grondstoffen, uitval van systemen, ziekte onder personeel in dienst of werknemersschaarste in het algemeen, werkstaking in het bedrijf, willekeurige (nationale of internationale) overheidsbeslissingen, internationale of nationale wetswijzigingen, epidemieën, pandemieën enz.
- 12.1.1. Partijen worden vrijgesteld van al hun verplichtingen jegens elkaar in geval van overmacht voor zolang deze overmachtssituatie duurt. Gelet op het feit dat Tegeloutlet sterk afhankelijk is van langeafstandsleveringen die onderhevig kunnen zijn aan overmachtssituaties kan er in geen geval sprake zijn van een blijvende overmachtssituatie.

13. Zekerheden en pand

- 13.1. Tot waarborg van de betaling van de door de Klant aan Tegeloutlet verschuldigde sommen in hoofdsom, rente en kosten, geeft de Klant ten voordele van Tegeloutlet in pand:
- 13.1.1. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen opzichthens Tegeloutlet (Als schuldenaar van de schuldvordering(en), erkent Tegeloutlet uitdrukkelijk kennis te nemen van het pand.
- 13.1.2. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook. Bedoelt worden onder meer vorderingen van de Klant uit handelscontracten, vorderingen van de Klant uit hoofde van prestaties en diensten, vorderingen van de Klant uit

opbrengsten van roerende of onroerende goederen, vorderingen van de Klant uit hoofde van pensioenen, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- en handelsactiviteit van de Klant, vorderingen van de Klant op bank- of andere financiële instellingen, vorderingen van de Klant in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen van de Klant uit hoofde van verzekeringen, vorderingen van de Klant op de overheid en andere publiekrechtelijke rechtspersonen, vorderingen van de Klant met betrekking tot de sociale zekerheid. Voormelde opsomming is exemplatief en niet limitatief.

- 13.2. Het pand op schuldvorderingen maakt de Klant inningsonbevoegd. De Klant kan bijgevolg de schuldvordering(en) die hij ten voordele van Tegeloutlet in pand gaf, niet meer innen te eigen bate.
- 13.3. Tegeloutlet is ertoe gerechtigd om de debiteur van de verpande schuldvordering(en) van zijn Klant in kennis te stellen van de verpanding, en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken aan derden, dit op kosten van de Klant die de schuldvordering(en) in pand gaf.
- 13.4. Op eerste verzoek van Tegeloutlet deelt de Klant alle nuttige informatie mee die Tegeloutlet in staat stelt om tot inning van de verpande schuldvordering(en) over te gaan, waaronder in elk geval begrepen zijn: de identiteit van de debiteur(en) van de verpande schuldvordering(en), hun contactgegevens, de waarde van de verpande schuldvordering(en).
- 13.5. Tegeloutlet zal de uit hoofde van de verpande schuldvordering(en) verschuldigde sommen rechtstreeks kunnen innen opzichtens de debiteur van de verpande schuldvordering(en), zonder voorafgaande ingebrekestelling van deze laatste. Deze inningsbevoegdheid omvat ook procesbevoegdheid.
- 13.6. Indien de Klant nalaat om binnen de 14 dagen vanaf het eerste verzoek van Tegeloutlet alle nuttige informatie m.b.t. de identiteit van de debiteur van de verpande schuldvordering(en) te verschaffen, houdt dit een toerekenbare niet-nakoming door de Klant uit, dewelke zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding kan geven tot een ontbinding van rechtswege van de overeenkomst lastens de Klant, onverminderd het recht van Tegeloutlet op een forfaitaire schadevergoeding van tweehonderdvijftig (250,00) euro.
- 13.7. Het akkoord met onderhavige algemene voorwaarden veronderstelt de toelating en het mandaat aan Tegeloutlet om, bij gebreke aan kennisgeving binnen de 14 dagen vanaf het eerste verzoek door Tegeloutlet de relevante informatie omtrent de schuldvorderingen van de Klant op te vragen bij de Ontvanger van de BTW.

14. Wijzigingen

- 14.1. Wijzigingen aan eender welke bepaling van deze overeenkomst dienen het voorwerp uit te maken van een voorafgaand schriftelijk akkoord ondertekend door beide partijen.
- 14.2. Een eventuele en evidente materiële vergissing of rekenfout (waarvan ook duidelijk is hoe de prijs wordt gevormd en tot stand komt) ongeacht in het voor- of nadeel van betrokken partijen, kan rechtgezet worden zonder dat de uitvoering van de overeenkomst in het gedrang komt.

15. Eigendom en risico

- 15.1. In afwijking van het gemeen recht, blijven de door Tegeloutlet afgeleverde en/of te leveren goederen eigendom van Tegeloutlet totdat de klant alle verplichtingen met betrekking tot de door Tegeloutlet aan de klant krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst verrichte en/of te verrichten diensten, alsmede de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van deze overeenkomst, aan Tegeloutlet heeft voldaan. De eigendom van de goederen gaat pas over op de klant zodra deze al hetgeen hij uit welke hoofde dan ook aan Tegeloutlet verschuldigd is, heeft voldaan.
- 15.2. Dadelijk nadat de goederen het magazijn van Tegeloutlet verlaten worden deze gezien als geleverd in de zin van huidige overeenkomst en draagt de klant het risico voor alle directe en indirecte schade dewelke aan of door deze goederen voor de klant of voor derden mocht ontstaan.
- 15.3. Tot het ogenblik dat de eigendom van de geleverde goederen effectief aan de klant is overgedragen, is het de klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden, te vervreemden, te schenken, te bezwaren met enig zekerheidsrecht, te verhuren, in bruikleen te geven, of op eender welke andere wijze in strijd met het eigendomsvoorbehoud daarover te beschikken.
- 15.4. Indien de klant, in weerwil van het hierboven vermelde verbod, toch op een zodanige wijze over de geleverde goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust beschikt, zal Tegeloutlet onverwijld en zonder voorafgaande ingebrekestelling gerechtigd zijn om deze goederen terug te nemen, ook indien dit demontage of het uitbreken van de geleverde goederen vergt. De klant stelt desgevallend Tegeloutlet in de gelegenheid en de mogelijkheid en machtigt Tegeloutlet op onherroepelijke en onvoorwaardelijke wijze de plaatsen te betreden met tussenkomst van een gerechtsdeurwaarder waar de goederen die bezwaard zijn met het eigendomsrecht zich bevinden, om tot demontage of het uitbreken ervan te kunnen overgaan. Het uitbreken/demontage zal nooit als huisvredebreuk of een ongeoorloofde recuperatie kunnen worden beschouwd.
- 15.5. De door Tegeloutlet geleverde goederen zullen bij de klant, zolang nog geen betaling heeft plaatsgevonden, apart worden opgeslagen en derhalve gescheiden worden gehouden van alle andere goederen. De klant is verplicht de goederen deugdelijk geïndividualiseerd te bewaren zodat de eigendomsrechten van Tegeloutlet kunnen worden vastgesteld. Hiervan doet de Klant al het nodige of geeft de klant Tegeloutlet machtiging om op eerste verzoek van Tegeloutlet de goederen te demonteren en aan Tegeloutlet te retourneren.
- 15.6. De klant draagt een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen wat betreft alle gebruikelijke risico's (met inbegrip van - doch niet uitsluitend - elke vorm van verval, bederf, brand, waterschade en diefstal), De

Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om het eigendomsrecht van Tegeloutlet die de eigendom op de geleverde goederen heeft voorbehouden, veilig te stellen..

- 15.7. Uitkeringen vanwege een verzekering voor schade en verlies van de hierboven bedoelde goederen treden in de plaats van de betrokken goederen. De klant is gehouden terzake gedane verzekeringsuitkeringen ten behoeve van Tegeloutlet in ontvangst te nemen en deze uitkeringen op eerste verzoek aan Tegeloutlet te betalen.
- 15.8. Indien een derde beslag legt op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de klant verplicht om Tegeloutlet die de eigendom op de verkochte goederen heeft voorbehouden, daarvan onmiddellijk via aangetekend schrijven op de hoogte te stellen.
- 15.9. Alle kosten, direct of indirect, die met de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud gepaard gaan, worden door Tegeloutlet bij de klant in rekening gebracht en zijn door de klant verschuldigd.

16. Nietigheid van clausules en afstand van recht

- 16.1. Indien krachtens een wettelijke bepaling van openbare orde of dwingend recht één van de bepalingen uit de overeenkomst of gedeelten hiervan nietig en niet-tegenstelbaar worden verklaard, heeft dit enkel een partiële nietigheid tot gevolg beperkt tot de desbetreffende bepaling, dewelke geen invloed heeft op de geldigheid van het overige zoals bepaald in de overeenkomst.
- 16.2. Voor de nietige of ongeldige bepalingen zullen partijen op schriftelijke wijze een nieuwe bepaling inlassen dewelke zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen.
- 16.3. Het feit dat Tegeloutlet één of meer rechten uit deze overeenkomst niet uitoefent, niet laat gelden of met vertraging uitoefent of laat gelden, zal nooit kunnen beschouwd worden als een afzien van één of meer of alle van die rechten, tenzij anders geformuleerd door middel van een uitdrukkelijke schriftelijke verklaring van Tegeloutlet .
- 16.4. Indien Tegeloutlet bij toepassing van de vorige paragraaf afstand doet van rechten of aanspraken onder de overeenkomst die hun oorzaak vinden in een in gebreke blijven of andere wanprestatie van Tegeloutlet , kan deze afstand nooit worden geïnterpreteerd als een afstand van enig ander recht onder de overeenkomst of betreffende een in gebreke blijven of andere prestatie van de Klant, zelfs indien beide gevallen grote overeenkomst vertonen.
- 16.5. Enige afstand dient steeds beperkend geïnterpreteerd te worden en heeft slechts betrekking op de rechten en omstandigheden zoals omschreven in de schriftelijke verklaring.

17. Privacy en gegevensbescherming

- 17.1. Tegeloutlet en de klant erkennen dat de verwerking van persoonsgegevens zal plaatsvinden conform de heersende nationale regelgeving
- 17.2. De door Tegeloutlet verzamelde persoonsgegevens van natuurlijke personen zullen uitsluitend aangewend worden om de klant op de hoogte te houden van de diensten geleverd door Tegeloutlet , alsmede elk gericht doel waarvoor de klant expliciet toestemming heeft verleend.
- 17.3. Uitgezonderd in de gevallen zoals bij wet bepaald of in uiterste noodzaak, zullen de persoonsgegevens onder geen beding worden overgemaakt aan derden, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming vanwege de klant.
- 17.4. Wanneer Tegeloutlet beroep doet op derden in onderaanneming, dewelke noodzakelijkerwijze in kennis gesteld dienen te worden van de aan Tegeloutlet verstrekte persoonsgegevens, ziet Tegeloutlet toe op de naleving van de wetgeving ter zake.
- 17.5. Tegeloutlet verbindt zich er toe de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen treffen om de persoonsgegevens te beschermen.
- 17.6. De klant heeft het recht op inzage en om kosteloze verbetering en/of weglating van de verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens instemming tot verwerking in te trekken.
- 17.7. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens bij Tegeloutlet is de communicatieverantwoordelijke binnen het bedrijf die u kan bereiken via info@Tegeloutlet.be. Voor meer informatie kan de klant steeds terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit te 1000 Brussel, Drukpersstraat 32 (+32(0)2 274 48 35) of www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

18. Bevoegde rechtsbank en toepasselijk recht

- 18.1. Ingeval van geschillen omtrent deze overeenkomst zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven bevoegd.
- 18.2. Tegeloutlet behoudt zich evenwel het recht voor om een geschil in te leiden voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel of woonplaats van de klant.
- 18.3. Deze overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerst door het Belgisch recht.
- 18.4. De in een dergelijk geschil in het ongelijk gestelde partij zal aan de andere partij alle gerechtelijke, buitengerechtelijke en andere kosten verband houdende met de procedure vergoeden conform de wettelijke bepalingen hieromtrent.